

OptiPhone pro Windows 2000,XP

Více než jen telefon

Primárním úkolem programu **OptiPhone** je nejen poskytnout lepší a rychlejší ovládání telefonického přístroje z počítače, ale zároveň přinést uživatelům komfort telefonování a komunikace, kterého dříve nebylo možné dosáhnout.

Posudte sami - který stolní telefon Vám bez dlouhého hledání umožňuje přesně sledovat, kdy a kdo Vám volal, který obchodní partner či kolega Vás sháněl? Nyní máte všechny informace jasně a přehledně k dispozici na první pohled-pouhým stiskem tlačítka můžete bez odkladů volat zpět.

To ovšem zdaleka není vše - mrzí Vás, že musíte pracně hledat a potom ručně vytáčet telefonní čísla, která máte uložena například v MS Outlooku, MS Excelu či MS Accessu? Opět stačí pouze stisknout jediné tlačítko a již čekáte na spojení.

Určitě jste již zažili situaci, ve které by se Vám velice hodilo znát číslo, které jste volali před dvěma dny. Žádný problém - dlouhodobá historie volaných i přijatých hovorů je kdykoli dosažitelná - nemusíte se proto obávat, že o nějaký důležitý kontakt přijдете.

Vše ještě umocňuje možnost ovládat program z jiné aplikace nebo předávat data do jiné aplikace (DDE rozhraní).

OptiPhone může být přizpůsoben individuálním potřebám zákazníka. Jednoduše tak lze implementovat např. kontaktní formuláře pro agenty, které jsou napojeny na vlastní zdroje dat.

Podobně se dají postavit i systémy pro automatické obvolávání zákazníků a předávání na agenty. Díky programu **OptiPhone** je nyní k dispozici řada nových zlepšení a postupů, které jsou u většiny klasických telefonů prakticky nemožné a jejichž využíváním je možné zvýšit osobní i firemní produktivitu, ušetřit mnoho času, námahy a nepohodlí - není škoda možností nevyužít?

Popis základních funkcí

- Kompletní ovládání pevného telefonického přístroje z počítače
- Detailní historie přijatých/volaných/zmeškaných hovorů
- Možnost propojení s již existujícím firemním seznamem (propojení na databáze)
- Priority vyhledávání v telefonních seznamech
- OptiPhone nepřekáží na pracovní ploše
- DDE propojení
- Propojení na existující WEB formuláře
- Plná podpora identifikace volajícího
- Možnost vytvoření tlačítek rychlé volby
- Propojení na MS Outlook
- Přehledné logování také do MS Journalu
- Možnost ovládat základní funkce (zvednutí, zavěšení, vytvoření) z jiné aplikace
- Plná česká lokalizace



■ Snadný a rychlý přehled o všech uskutečněných i nepřijatých hovorech

■ Jednoduché propojení na Váš datový systém

■ Možnost ovládat aplikaci a tím i vytáčení nebo příjem z jiného programu

■ Přizpůsobení aplikace podle uživatele

Ovládání telefonického přístroje z PC

Přijmutí hovoru nebo jeho uskutečnění je otázkou okamžiku. Stačí kliknout myší na tlačítko „Přijmout“ nebo stisknout funkční klávesu F2. V nastavení dokonce můžete určit zda funkční klávesa bude platná pro všechny aplikace ve Windows, tzn. že i pokud budete pracovat v libovolné aplikaci, vždy po stisku F2 hovor přijmete.

Plná podpora identifikace

Už od vyzvánění příchozího hovoru je k dispozici plná identifikace volajícího. Záleží jen na Vás, jakým způsobem se rozhodnete tuto informaci využít, například můžete:

- **Propojit s MS Outlook**

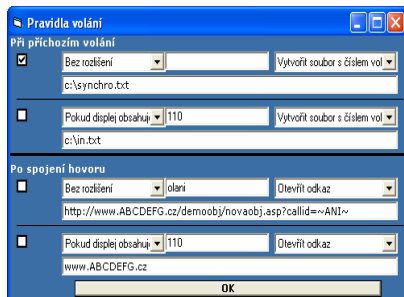
Pokud je číslo volajícího nalezeno v seznamu kontaktů je možné okamžitě otevřít okno s tímto volajícím

- **Propojit s libovolnou databází**

Součástí aplikace je i průvodce pro vytvoření takového spojení. Podporovány jsou všechny databáze, které komunikují přes ODBC, včetně MS SQL Serveru i Oracle. Sami si definujete v jakém poli se má prohledávat a jaké pole bude použito jako zobrazení nalezeného jména a adresy.

- **Podpora LDAP serveru**

Hledání může probíhat i na LDAP serveru

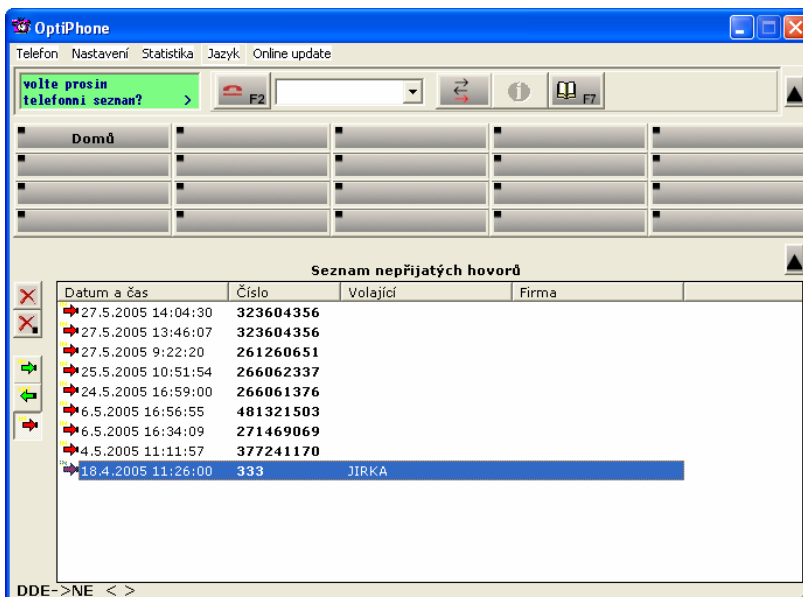


- **Otevírat webové stránky**

Jestliže již provozujete aplikaci, která veškeré kontakty a formuláře integruje do WWW prohlížeče (například formu ASP, nebo PHP skriptů), potom není žádný problém nastavit **OptiPhone** tak, aby otevíral tyto stránky a zároveň do nich předal i číslo volajícího. Dokonce můžete nastavit jeden odkaz pro případ příchozího vyzvánění a jiný pro případ spojení hovoru.

- **Vytvářet soubory pro synchronizaci s jinými programy**

OptiPhone dokáže v případě zvonění nebo spojení hovoru vytvořit soubor s číslem volajícího. Jeho



umístění si můžete sami definovat. Je to jedna z cest, jak s co nejmenší námahou předávat informaci o volajícím do jiného programu

- **Spouštět externí aplikace**

Není ani problém, pokud potřebujete v závislosti na čísle volajícího spustit externí program.

- **Využít DDE, viz. dále**

Kombinované prohledávání

Všechny výše popsané metody hledání kontaktu podle čísla volajícího je možné kombinovat. Můžete tak

Podpora DDE

Dynamic Data Exchange je standardní metoda pro komunikaci mezi programy Microsoft. **OptiPhone** podporuje samozřejmě obousměrný typ komunikace. Jednoduše tak můžete předávat informace o volajících do jiných programů a z jiných programů také s telefonem pracovat. Realizováno je to pomocí jednoduchých řídicích příkazů.

Seznamy hovorů

V aplikaci **OptiPhone** máte k dispozici i přehledně zpracovanou historii všech příchozích (rozděleno na

nejprve provádět hledání např. v databázi MS Outlook, pokud není záznam nalezen, můžete pokračovat ve sdílené databázi a pokud ani tam není nalezen, můžete pokračovat na LDAP serveru.

Propojení s jinými aplikacemi

Metody během příchozího hovoru jsou popsány v předchozím odstavci. Pro případ vytočení hovoru je možné využít další z mnoha funkcí:

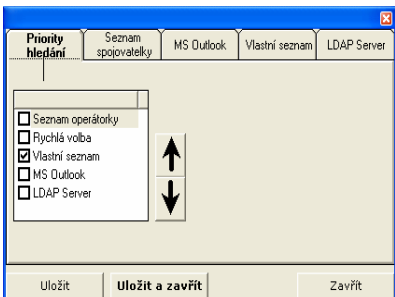
- **Vytáčení ze souboru**

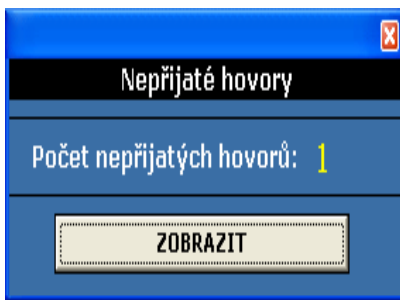
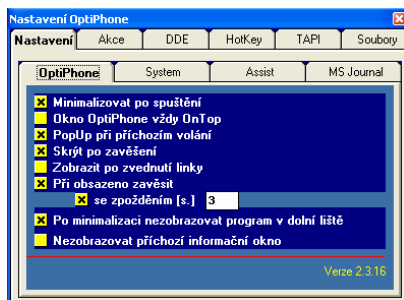
OptiPhone sleduje stav definovaného souboru, pokud dojde k jeho změně, dojde o okamžitému vytočení čísla.

přijaté a nepřijaté), ale i odchozích hovorů. Pokud se Vás během vaší nepřítomnosti pokoušel někdo dovolat, tak na obrazovce bude blikat informace o tomto volání. Funguje to tedy podobně jak jste již zvyklí ze svého mobilního telefonu. Dvojitým kliknutím na záznam v historii můžete okamžitě volat zpět. Součástí záznamu je datum a čas, telefonní číslo a v případě nalezení v nějakém seznamu i tyto údaje.

Automatické vkládání předvolby

Pro přechod na veřejnou linku musíte před vlastním číslem obvykle vytočit „0“. Na to můžete již zapomenout. **OptiPhone** sám rozpozná zda se jedná i interní číslo nebo o





Technické údaje

Tapi service provider:

- CallBridge TU
- CallBridge TA
- CallBridge for desktops

Podporované telefonní přístroje:

- řada optiset (s nainstalovaným data, resp. control adaptérem)
- řada optiPoint

Podporované komunikační systémy:

- HiPath 3000
- HiPath 4000
- HiPath 5000
- Hicom 300
- Hicom 150

Softwarové požadavky:

- Microsoft Windows 2000(sp 2)
- Microsoft XP

Podle nastavení a funkcí:

- Microsoft Outlook 98
- Microsoft Outlook 2000,XP
- Databáze SQL Server
- Databáze Oracle
- Libovolná databáze s podporou ODBC

HW požadavky:

Min. požadavky společnosti Microsoft na běh operačního systému, minimálně však:

- Pentium III: 500 MHz
- RAM: 128 MB
- Disková kapacita: 500 MB

číslo veřejného účastníka (podle nastavitelné délky znaků) a v případě, že půjde o externí kontakt, tak automaticky před číslo požadovaný znak vloží za vás.

Tlačítka rychlé volby

K dispozici je i řada 20ti tlačítek, na které si můžete nastavit libovolná čísla účastníků.

Automatická detekce obsazení

V závislosti na nastavení dokáže aplikace také rozpoznat zda druhá strana hovoří. Pokud tomu tak je, volání může být automaticky přerušeno.

Neobtěžuje na pracovní ploše

OptiPhone může být minimalizován do spodní lišty. I tak je ho možné plnohodnotně ovládat. Dokonce můžete program nastavit, aby např. při zvednutí telefonu došlo k jeho obnovení do celého okna a při zavěšení k opětovné minimalizaci do lišty. Vždy tak využije pracovní plochu pro své aplikace a **OptiPhone** bude po ruce tehdy, když ho budete opravdu potřebovat.

not)

- Dobu odbavených odchozích hovorů (včetně průměrných hodnot)

Automatický update

Stačí kliknout na tlačítko „online update“. Pokud bude na serveru detekována novější verze **OptiPhone**, dojde okamžitě k jeho aktualizaci. Tak je také možné do programu promítnout i požadavky na uživatelské úpravy.

Jednoduché propojení se softwarem pro záznam hovorů RecIt

Pokud zároveň chcete provádět záznam hovorů (pro účely dokumentace a vyhodnocování) je **OptiPhone** ideálním prostředníkem pro komunikaci se softwarem RecIt, který dokáže přehledně všechny hovory ukládat a provádět vyhledávání a přehrávání. Součástí data a času je potom i číslo volajícího nebo číslo volané. Vše pěkně pohromadě.

Jazyková lokalizace

Aplikace je plně v českém prostředí. K dispozici je i možnost přepnutí



Základní statistiky

Pro každou instalaci **OptiPhone** je k dispozici základní statistika volání, která zobrazuje:

- Počty přijatých, nepřijatých, odchozích volání
- Dobu nepřijatých volání (včetně průměrných hodnot)
- Dobu před spojením hovoru-dobu čekání (včetně průměrných hodnot)
- Dobu odbavených příchozích hovorů (včetně průměrných hod-

not) do jiných jazyků (v současné době slovenština, angličtina, němčina, připravuje se polština a maďarština).

Přizpůsobení aplikace podle uživatele

Na Vaše přání může být aplikace přizpůsobena konkrétním podmínkám a potřebám. Pokud by jste si představovali nějakou specifickou funkci, naši programátoři jsou připraveni splnit většinu Vašich požadavků.